

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	マーブルハウスまゆみ				公表日	令和7年3月13日		
					利用児童数	17	回収数	15
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	・楽しく教室で遊ぶ場所が十分確保されています。	・認定こども園まゆみの交流ホールや遊戯室等広いスペースも活用しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	0	・3人の先生に見てもらい、適切だと思います。	・チームでの支援を引き続き取り組んで参ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0	・特性に合わせた遊びをしてもらい、大変嬉しく思います。	・玩具や物の置き場には目印をつけ、視覚的に分かりやすくしています。 ・パーティション等を用いて視覚的な刺激を抑えた形で活動もしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・こども達の活動終了後、清掃をかさねずしてくれています。 ・いつも清潔で嬉しく思います。	・引き続き安心して活動ができるように取り組んで参ります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	・その時々、不安なことに対して細やかな支援をしてもらっている。 ・こどもの特性に応じた支援を受けられて嬉しく思います。	・引き続き専門性のある支援を提供して参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0	・プログラムも分かりやすく、支援内容に合っています。	・支援プログラムに基づき、引き続き取り組んで参ります。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・こどもの苦手分野を理解した支援計画ができています。	・引き続き取り組んで参ります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0	・こども園で指摘されたことに対して分かりやすい支援がされています。	・児童発達支援ガイドラインに沿って、引き続き、個々の発達段階や課題、目標に応じた支援内容を設定して参ります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	・苦手なことに対して支援されていると思います。	・個別支援計画を基に療育を行っています。 ・見直しの時期には個別面談を行い、保護者の方の意見や要望、ご家庭の様子も反映しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	・こどもに合った支援をしてもらっていると思います。	・来年度も様々な内容の取り組み、活動をして参ります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	0	1	0	・その他の地域での交流となるととても大変になってしまうと思います。 ・週に4日こども園に通って活動する機会があります。	・こども園内にあるため、こども園の園児との交流も積極的に行っています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	・分かりやすく説明されました。	・契約面談時に説明させていただいています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	・分かりやすく説明されました。	・契約面談時に説明させていただいています。また、計画の更新のタイミングでの面談の場でも説明しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	0	・支援プログラムで情報提供が分かりやすいと思います。	・学園合同でのペアレント・トレーニングを実施しました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	・毎週、こどもの出来事をファイルで共通理解できていると思います。	・療育記録ファイル等を用いて、日々の活動の様子等を保護者と共有しています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも気になる事があれば声をかけやすい雰囲気、いつでも相談できる。 ・メールなどで、子育ての不安なことを聞いてもらい、助言され感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画見直し時期に合わせて面談の機会を設けています。 ・お子さんの状況に応じて、その都度面談の機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが増えて、先生にも褒められて嬉しく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方と一緒に支援に取り組んで参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい向けはない気がします。 ・きょうだいへの支援は、上の子が小学・中学校になると難しいのでは？ ・支援利用者本人が母に甘えたいときに、下の子の面倒を見てくれてフォローしてもらっています。 ・中々参加出来なく、交流の機会が少ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、保護者懇談会と療育全体を2回ずつ実施し、多くの保護者の皆様、子どもたちも参加してもらいました。来年度もご参加いただけると幸いです。 ・きょうだい同士の交流については、事業所内で検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したい旨を伝えると、その場で話を聞いてくれる。また、内容によっては面談の場を設けてもらっている。 ・相談した時に、すぐに連絡をもらい対応してもらいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様から申し入れがあった場合、速やかに面談の機会を設けています。お子さんの状況に合わせて、クラス担任や心理士の先生にも同席してもらっています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対応が早く嬉しく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望等ございましたら、いつでもお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予定をもらい分かりやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マールだよりを用いて情報を提供しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・徹底的に管理しています。 ・外部への提供は、同意を得た上で行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練など実施されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約面談時にマニュアルの説明を行い、訓練にも引き続き取り組んで参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園との合同での避難訓練を行い、防災グッズを持って取り組んでいました。 ・訓練に参加できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んで参ります。 ・月に一度、認定こども園まゆみと合同で、地震・火事・不審者対応等を想定して、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んで参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き取り組んで参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こんなに安心感をもって本人自身が何よりの居場所と感じている場所が4月かなくなってしまうことがさみしく、不安で喪失感もあります。就学後、継続して通うことができる体制を作って欲しいです。 ・毎週安心して習えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変嬉しく思います。 ・こどもたちにとっても保護者の皆様にとっても安心感のある、場所であり続けられるよう、引き続き取り組んで参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみと言ってくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変嬉しく思います。 ・「たのしみ」の気持ちを大切に引き続き取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事などにすぐに対応してくれて嬉しく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変嬉しく思います。 ・こどもたちそれぞれの発達に応じた「できた」の経験をより深めていけるよう引き続き取り組んで参ります。